

# Aula 13 – Terminologia Médica Básica para Recepção

Ao final desta aula, você será capaz de:

- **Reconhecer** os principais prefixos, sufixos e radicais utilizados na terminologia médica
- **Identificar** os termos básicos relacionados às especialidades médicas mais comuns
- **Compreender** nomes de exames e procedimentos frequentes no ambiente clínico
- **Aplicar** o vocabulário médico básico em situações cotidianas de recepção

## Relevância para Sua Atuação Profissional

Compreender a terminologia médica básica é essencial para qualquer profissional que atue na recepção de clínicas e consultórios. Este conhecimento permite que você realize agendamentos com maior precisão, comunique-se efetivamente com pacientes e equipe de saúde, e encaminhe documentos e solicitações de forma mais eficiente. Dominar estes termos aumentará sua confiança, profissionalismo e valor para a instituição.

## O Que Veremos Nesta Aula

- Fundamentos da terminologia médica (prefixos, sufixos e radicais)
- Vocabulário específico das especialidades médicas mais comuns
- Terminologia relacionada a exames e procedimentos frequentes
- Aplicação prática dos termos médicos no cotidiano da recepção

# Fundamentos da Terminologia Médica

A linguagem médica pode parecer intimidadora à primeira vista, mas ela segue uma estrutura lógica. A maioria dos termos médicos é formada pela combinação de elementos básicos que, uma vez compreendidos, facilitam o entendimento de termos mais complexos.

## Estrutura dos Termos Médicos

Os termos médicos geralmente são compostos por três partes principais:

1. **Prefixo:** Vem no início da palavra e modifica seu significado
2. **Raiz/Radical:** É o núcleo da palavra, que carrega seu significado básico
3. **Sufixo:** Aparece no final e geralmente indica uma condição, procedimento ou estado

Por exemplo, no termo **cardiopatia**:

- Raiz: **cardi** (coração)
- Sufixo: **patia** (doença)
- Significado completo: doença do coração

## Prefixos Comuns na Terminologia Médica

Prefixo Significado Exemplo **a/an-** ausência, sem **anemia** (falta de hemoglobina) **brady-** lento **bradycardia** (batimento cardíaco lento) **dis-** dificuldade, ruim **disfunção** (funcionamento alterado) **endo-** dentro **endoscopia** (visualização interna) **hemi-** metade **hemiplegia** (paralisia de um lado do corpo) **hiper-** excesso, acima **hipertensão** (pressão alta) **hipo-** deficiência, abaixo **hipoglicemia** (baixo nível de açúcar) **macro-** grande **macrocefalia** (cabeça grande) **micro-** pequeno **microscopia** (visualização de estruturas pequenas) **poli-** muitos **poliúria** (urinar em excesso) **tachy-** rápido **taquicardia** (batimento cardíaco acelerado)

**Dica prática:** Ao ouvir termos com esses prefixos, você já pode deduzir parte do significado, mesmo que não conheça a palavra completa.

# Radicais Médicos Essenciais

Os radicais formam o núcleo das palavras médicas e geralmente se referem a partes do corpo, órgãos ou sistemas. Conhecê-los facilita a compreensão da maioria dos termos médicos.

Radical	Significado	Exemplo de Uso
adeno-	glândula	adenopatia (doença das glândulas)
angio-	vaso	angiografia (exame dos vasos)
artro-	articulação	artroscopia (exame das articulações)
bronco-	brônquios	broncoscopia (exame dos brônquios)
cardio-	coração	cardiologista (especialista em coração)
cisto-	bexiga	cistografia (exame da bexiga)
colpo-	vagina	colposcopia (exame da vagina)
dermato-	pele	dermatologista (especialista em pele)

Os radicais formam o núcleo das palavras médicas e geralmente se referem a partes do corpo, órgãos ou sistemas. Conhecê-los facilita a compreensão da maioria dos termos médicos.

## Principais Radicais Relacionados a Sistemas e Órgãos

entero- (intestino), gastro- (estômago), gineco- (mulher, sistema reprodutor feminino), hemato- (sangue), hepato- (fígado), mio- (músculo), nefro- (rim), neuro- (nervo, sistema nervoso), oftalmo- (olho), onco- (tumor), osteo- (osso), oto- (ouvido), pneumo- (pulmão), procto- (reto, ânus), rino- (nariz), uro- (urina, sistema urinário)

## Radicais Relacionados a Condições e Estados

algia- (dor), emia- (condição do sangue), geno- (que produz), iatria- (tratamento médico), ose- (condição geralmente anormal)

**Nota importante:** Como recepcionista, o objetivo não é diagnosticar ou explicar condições médicas, mas sim compreender o significado básico dos termos para realizar agendamentos corretos e dar encaminhamentos adequados.

# Sufixos Médicos Mais Utilizados

Os sufixos geralmente indicam procedimentos, condições ou estados. Eles são fundamentais para entender a finalidade de consultas e exames.

## Sufixos que Indicam Procedimentos e Exames


Sufixo	Significado	Exemplo
-centese	punção para retirada de fluido	toracocentes e (retirada de fluido do tórax)
-ectomia	remoção cirúrgica	apendicectomia (remoção do apêndice)
-grafia	registro, exame de imagem	mammografia (exame de imagem da mama)
-metria	medição	espirometria (medição da capacidade pulmonar)
-oscopia	visualização com instrumento	colonoscopia (visualização do cólon)



## Sufixos que Indicam Condições ou Estados


Sufixo	Significado	Exemplo
-emia	condição do sangue	anemia (condição de deficiência no sangue)
-ite	inflamação	dermatite (inflamação da pele)
-patia	doença	cardiopatia (doença do coração)
-penia	deficiência	leucopenia (deficiência de glóbulos brancos)
-rragia	sangramento excessivo	hemorragia (sangramento)
-rréia	fluxo, descarga	diarréia (evacuações líquidas frequentes)

## Aplicando o Conhecimento

Vamos analisar alguns termos completos:

-  **Endoscopia**  
**Endo-** (dentro) + **-scopia** (visualização) = exame visual do interior do corpo

 **Rinoplastia**  
**Rino-** (nariz) + **-plastia** (reconstrução) = cirurgia para reconstruir o nariz
-  **Dermatite**  
**Dermat-** (pele) + **-ite** (inflamação) = inflamação da pele

 **Hematologista**  
**Hemato-** (sangue) + **-logista** (especialista) = médico especialista em sangue

**Dica de comunicação:** Se um paciente perguntar sobre o significado de um termo médico, você pode explicar de forma simples utilizando este conhecimento, mas sempre ressalte que o médico é quem fornecerá informações detalhadas sobre diagnósticos e tratamentos.

# Especialidades Médicas e Seus Termos Comuns

Cada especialidade médica possui seu próprio vocabulário específico. Conhecer os termos mais frequentes de cada área facilitará seu trabalho na recepção.



## Cardiologia (Coração e Vasos Sanguíneos)

**Profissional:** Cardiologista

**Procedimentos comuns:**

- **Eletrocardiograma (ECG):** Registro da atividade elétrica do coração
- **Ecocardiograma:** Ultrassom do coração
- **Teste Ergométrico:** Avaliação do coração durante exercício físico
- **Holter:** Monitoramento cardíaco por 24 horas ou mais
- **MAPA (Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial):** Medição da pressão arterial por 24 horas

**Termos frequentes:** Arritmia, angina, insuficiência cardíaca, hipertensão, coronariopatia

## Dermatologia (Pele)

**Profissional:** Dermatologista

**Procedimentos comuns:**

- **Biópsia de pele:** Remoção de pequena amostra de tecido
- **Crioterapia:** Tratamento com frio para remover lesões
- **Dermatoscopia:** Exame com lente especial para analisar lesões
- **Eletrocauterização:** Remoção de lesões com eletricidade

**Termos frequentes:** Psoríase, dermatite, eczema, melanoma, urticária, acne

## Gastroenterologia (Sistema Digestivo)

**Profissional:** Gastroenterologista

**Procedimentos comuns:**

- **Endoscopia Digestiva Alta:** Exame do esôfago, estômago e duodeno
- **Colonoscopia:** Exame do intestino grosso
- **pHmetria:** Medição do pH do esôfago
- **Ultrassonografia abdominal:** Imagem dos órgãos abdominais

**Termos frequentes:** Refluxo, gastrite, colite, diverticulite, DRGE (Doença do Refluxo Gastroesofágico)



# Mais Especialidades e Seus Termos



## Neurologia

Sistema Nervoso



## Oftalmologia

Olhos



## Ortopedia

Sistema Locomotor



## Otorrinolaringologia

Ouvido, Nariz e Garganta



## Urologia

Sistema Urinário e  
Reprodutor Masculino



### Neurologia

Eletroencefalograma (EEG), Eletromiografia (EMG), Tomografia computadorizada (TC), Ressonância magnética (RM)



### Oftalmologia

Tonometria, Fundoscopia, Campimetria, Retinografia



### Ortopedia

Radiografia óssea, Artroscopia, Densitometria óssea, Infiltração articular

**Termos frequentes em Neurologia:** Cefaleia, epilepsia, AVC (Acidente Vascular Cerebral), Parkinson, Alzheimer

**Termos frequentes em Oftalmologia:** Glaucoma, catarata, miopia, hipermetropia, conjuntivite, astigmatismo

**Termos frequentes em Ortopedia:** Fratura, entorse, artrose, tendinite, hérnia de disco, osteoporose

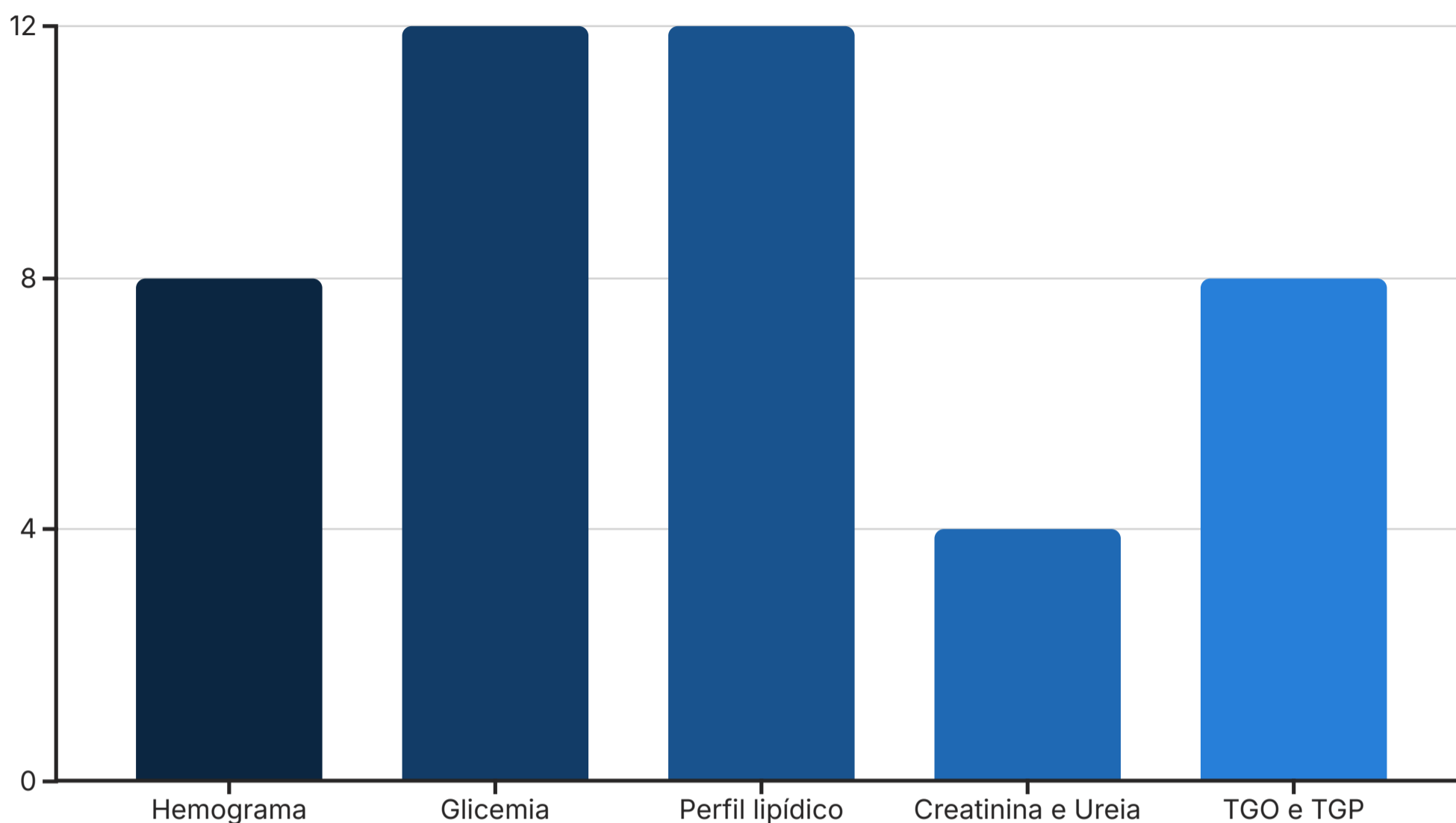
**Termos frequentes em Otorrinolaringologia:** Rinite, sinusite, amigdalite, laringite, otite

**Termos frequentes em Urologia:** Cistite, hiperplasia prostática, litíase (cálculos renais), incontinência urinária

**Dica para agendamentos:** Quando não tiver certeza sobre qual especialidade é a mais adequada para um determinado problema, pergunte ao paciente que tipo de médico o atendeu anteriormente para a mesma condição ou consulte a coordenação médica da clínica.

# Exames e Procedimentos Comuns

Compreender os principais exames e procedimentos é fundamental para realizar agendamentos corretos e preparar os pacientes adequadamente.



## Exames Laboratoriais Frequentes

Exame Descrição Preparação Comum

**Hemograma**  
Avaliação dos componentes do sangue Jejum de 8 horas (verificar)

**Glicemia**  
Medição do açúcar no sangue Jejum de 8-12 horas

**Perfil lipídico**  
Avaliação do colesterol e triglicerídeos Jejum de 12 horas

**TSH e T4 livre**  
Avaliação da função da tireoide Geralmente não requer jejum

**Creatinina e Ureia**  
Avaliação da função renal Jejum de 4 horas

**TGO e TGP**  
Avaliação da função hepática Jejum de 8 horas

**PSA**  
Antígeno prostático específico Geralmente não requer jejum

**Beta-HCG**  
Teste de gravidez Não requer jejum

**Urina tipo I**  
Análise básica da urina Primeira urina da manhã

**Parasitológico de fezes**  
Detecção de parasitas intestinais Coleta conforme orientação

## Exames de Imagem e Diagnóstico

Exame Descrição Preparação Básica

**Radiografia (Raio-X)**  
Imagem por raios-X Geralmente não requer preparo

**Ultrassonografia (USG)**  
Imagem por ondas sonoras Varia conforme região examinada

**Tomografia Computadorizada (TC)**  
Imagem detalhada por raios-X Pode requerer jejum ou contraste

**Ressonância Magnética (RM)**  
Imagem por campo magnético Verificar contraindicações (metais)

**Mamografia**  
Imagem das mamas Não usar desodorante ou cremes

**Eletrocardiograma (ECG)**  
Registro da atividade cardíaca Não requer preparo específico

**Ecocardiograma**  
Ultrassom do coração Geralmente não requer preparo

**Densitometria óssea**  
Avaliação da densidade dos ossos Não requer preparo específico

**Espirometria**  
Avaliação da função pulmonar Evitar exercícios/fumo antes

**Endoscopia digestiva**  
Visualização do tubo digestivo superior Jejum de 8 horas

**Colonoscopia**  
Visualização do intestino grosso Preparo intestinal específico

**Nota sobre preparação:** As orientações de preparo podem variar entre laboratórios e clínicas. Sempre verifique o protocolo específico do seu local de trabalho.

**NOTA IMPORTANTE:** As informações sobre exames e procedimentos contidas nesta seção estão atualizadas até 2025. Os protocolos de preparação podem variar conforme a instituição. Sempre confirme as orientações específicas da sua clínica ou laboratório.

# Termos Médicos em Situações Práticas de Recepção

Vamos examinar como a terminologia médica aparece no dia a dia da recepção e como você pode lidar com ela de forma eficiente.

## Situação 1: Agendamento por Telefone

**Cenário:** Um paciente liga solicitando agendamento para um "eletro", mas não especifica qual tipo.

### Como proceder:

- Verifique qual especialidade o paciente busca (cardiologia, neurologia)
- Pergunte: "O senhor(a) precisa de um eletrocardiograma para o coração ou eletroencefalograma para o cérebro?"
- Verifique se há pedido médico e qual a indicação do exame

### Termos similares que causam confusão:

- Ecocardiograma x Eletrocardiograma
- Ultrassom x Ecografia (são o mesmo exame)
- Tomografia x Ressonância (são exames diferentes)

## Situação 3: Orientação sobre Medicamentos

**Cenário:** Um paciente pergunta onde deve aplicar um medicamento "subcutâneo" prescrito.

### Como proceder:

- Explique que "sub" significa "abaixo" e "cutâneo" refere-se à "pele"
- Oriente que o medicamento deve ser aplicado abaixo da pele
- Reforce que a técnica de aplicação deve ser demonstrada por um profissional habilitado

## Situação 2: Organização de Resultados de Exames

**Cenário:** Você precisa organizar resultados de exames para diferentes especialistas.

### Como proceder:

- Agrupe por especialidade reconhecendo os prefixos e radicais
- Exemplo:
- Exames com "cardio" → Cardiologista
- Exames com "nefro" → Nefrologista
- Exames com "gastro" → Gastroenterologista

**Observação importante:** Como recepcionista, você não deve dar orientações médicas ou técnicas específicas sobre medicações ou tratamentos. Seu papel é comunicar termos de forma compreensível e direcionar os pacientes para os profissionais adequados.

## Glossário Rápido para a Recepção

Alguns termos que você ouvirá com frequência:

### SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (área ou setor de exames)

### PS/PA

Pronto-Socorro/Pronto-Atendimento

### PO

Pós-operatório

### NPO

Nada Por Oral (jejum total)

# Comunicação Eficaz com Pacientes e Equipe

Um dos maiores desafios na recepção é "traduzir" a terminologia médica complexa para uma linguagem acessível ao paciente, mantendo a precisão da informação.

## Técnicas de Comunicação com Pacientes

Termo Técnico	Como Explicar ao Paciente
Colposcopia	"É um exame que examina o colo do útero com uma lente de aumento especial"
Endoscopia digestiva	"É um exame que visualiza o esôfago, estômago e início do intestino usando um tubinho flexível com uma câmera"
Eletrocardiograma	"É um exame que registra a atividade elétrica do coração através de sensores colocados no peito"
Densitometria óssea	"É um exame que mede a densidade dos ossos para avaliar o risco de fraturas"

### Princípios para simplificar a comunicação:

1. Evite jargões médicos desnecessários
2. Use analogias simples quando apropriado
3. Verifique se o paciente compreendeu, pedindo que repita a informação
4. Tenha materiais visuais de apoio (folhetos, imagens)
5. Nunca substitua a orientação médica apropriada

**Lembre-se:** Seu papel não é interpretar diagnósticos ou resultados, mas facilitar a comunicação entre pacientes e profissionais de saúde.

## Comunicação com a Equipe de Saúde

Ao comunicar-se com médicos e outros profissionais de saúde:

- Utilize a terminologia correta para demonstrar profissionalismo
- Seja objetivo e preciso nas informações
- Em caso de dúvidas sobre termos, pergunte educadamente
- Tome notas para registrar corretamente informações importantes
- Repita as informações essenciais para confirmar o entendimento

### Situações Desafiadoras e Como Lidar

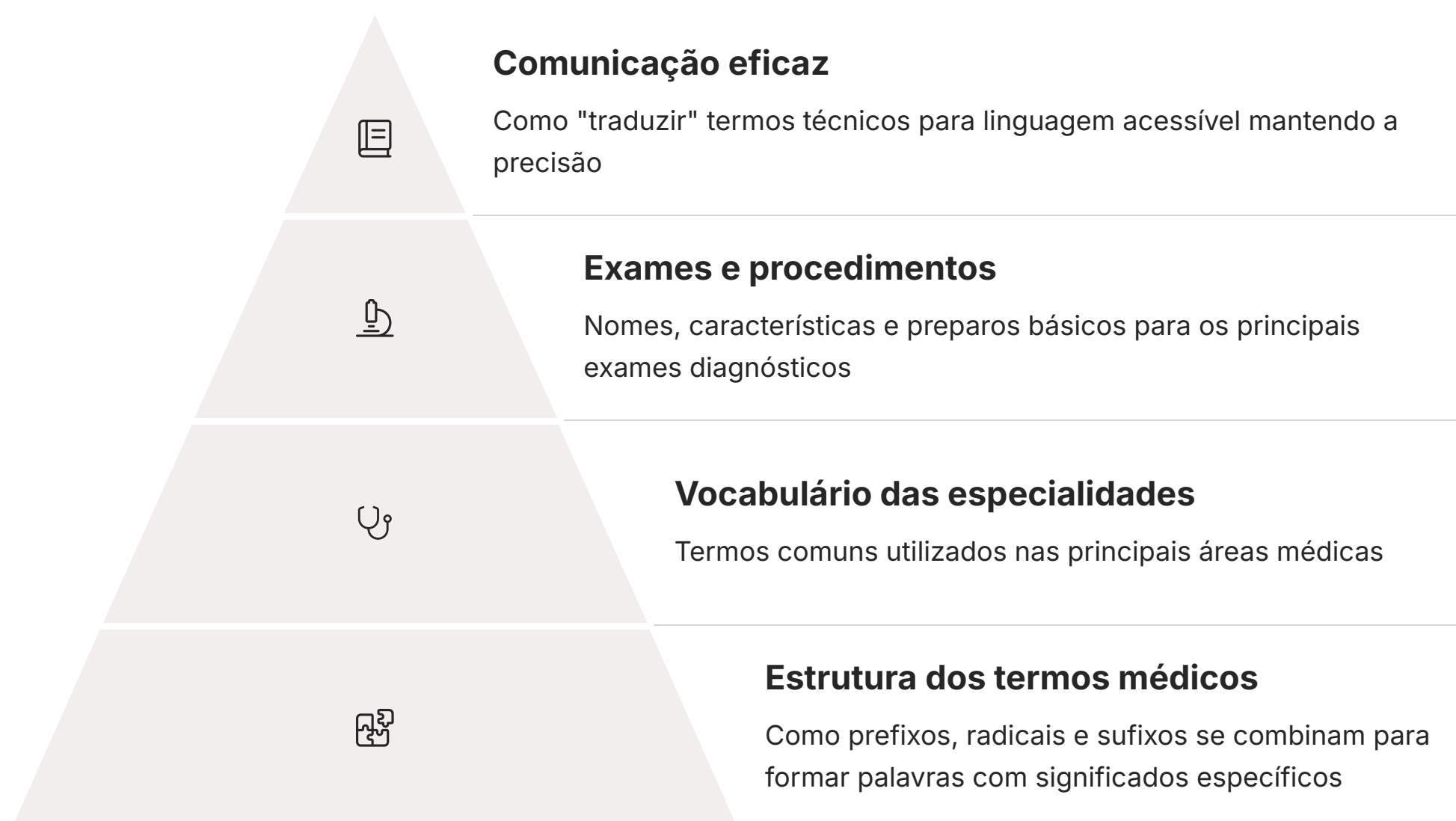
**Cenário 1:** Paciente confuso com terminologia médica no pedido de exame. **Solução:** "Vejo que o médico solicitou uma 'endoscopia digestiva alta'. Este é um exame que visualiza o estômago e esôfago. Vou lhe entregar um folheto com todas as orientações de preparo."

**Cenário 2:** Paciente pergunta sobre o significado de um diagnóstico. **Solução:** "Vejo que o Dr. mencionou 'gastrite'. Para informações detalhadas sobre este diagnóstico, o médico é a pessoa mais indicada para explicar. Posso agendar um retorno para o senhor esclarecer suas dúvidas?"

**Cenário 3:** Médico utiliza abreviações ao solicitar agendamento. **Solução:** "Doutor, o senhor solicitou 'TC Abd c/c'. Para garantir o agendamento correto, posso confirmar que se trata de uma Tomografia Computadorizada de Abdome com contraste?"

# Síntese dos Conceitos-Chave

Nesta aula, exploramos os fundamentos da terminologia médica essencial para a atuação do recepcionista em ambientes de saúde:



A familiaridade com esta terminologia permitirá que você:

- Realize agendamentos mais precisos
- Comunique-se de forma mais eficiente com pacientes e equipe
- Organize documentos e encaminhamentos corretamente
- Aumente sua confiança e profissionalismo no ambiente clínico

## Reflexão e Autoavaliação

1. Como você explicaria a um paciente idoso o que é uma "ecocardiografia transtorácica" utilizando linguagem simples e acessível?
2. Se um paciente ligar pedindo um agendamento para "aquele exame que olha o estômago por dentro", qual seria sua abordagem para identificar exatamente o procedimento necessário?
3. Quais estratégias você utilizaria para memorizar os principais prefixos e sufixos médicos para uso no seu dia a dia?
4. Como você procederia se um médico solicitasse verbalmente o agendamento de um exame utilizando uma terminologia que você não compreende completamente?
5. De que forma o conhecimento da terminologia médica básica pode melhorar a eficiência do seu trabalho como recepcionista?

## Conexão com a Próxima Aula

Na próxima aula, "Noções de Faturamento e Convênios", utilizaremos o conhecimento adquirido sobre terminologia médica para compreender melhor os processos administrativos relacionados a convênios, autorizações e faturamento de procedimentos. A compreensão dos termos médicos será fundamental para identificar corretamente os procedimentos nos sistemas de faturamento e nas tabelas dos convênios.

## Recursos Adicionais

- Glossário Ilustrado de Termos Médicos para Recepcionistas (SENAC)
- Aplicativo "Terminologia Médica para Iniciantes" (disponível para Android e iOS)
- Manual Prático de Procedimentos em Saúde (Ministério da Saúde)
- Curso online "Comunicação Eficaz em Ambientes de Saúde" (Plataforma EAD Saúde)
- Site CREMERS/CFM: "Prontuário Médico e Termos Técnicos" - seção educativa

**Mensagem final:** A terminologia médica pode parecer um idioma estrangeiro no início, mas com prática e dedicação, você rapidamente se familiarizará com os termos mais comuns. Lembre-se que compreender estes termos não apenas facilita seu trabalho diário, mas também transmite profissionalismo e confiança aos pacientes e à equipe de saúde. Seu papel como "tradutor" entre o mundo médico e os pacientes é fundamental para uma experiência positiva no ambiente de saúde!