

Aula 9 – Check-in no Hotel: Acomodação e Serviços



Imagine a cena: após horas de voo, você finalmente chega a Paris. O cansaço da viagem pesa nos ombros, mas a empolgação borbulha ao ver a arquitetura charmosa pela janela do táxi. Você chega ao hotel, um pequeno e elegante edifício em uma rua tranquila. A única barreira entre você e uma cama confortável (e o início da sua aventura) é o balcão da recepção. Este momento, o check-in, é a sua primeira interação verdadeiramente imersiva, o primeiro teste prático de suas habilidades no idioma. É a porta de entrada não apenas para o seu quarto, mas para a cultura de serviço francesa.

Esta aula foi desenhada para transformar essa potencial barreira em uma oportunidade de brilhar. Ao final desta aula, você não será apenas capaz de pedir a chave do seu quarto; você saberá como reservar sua acomodação por telefone ou e-mail com clareza e confiança. Você vai conduzir o diálogo de check-in de forma fluida, compreender as nuances entre os tipos de quarto e serviços, e, mais importante, aprenderá a fazer pedidos de forma elegante e polida com um verbo-chave: *vouloir*.

Vamos embarcar juntos nesta jornada, começando pela etapa que antecede a chegada: a arte de garantir seu refúgio à distância. Seguiremos para o diálogo frente a frente na recepção, decodificando o vocabulário essencial do ambiente hoteleiro. Por fim, vamos dominar a gramática da gentileza, uma ferramenta que abrirá portas em qualquer situação. Prepare-se para transformar a recepção do hotel no primeiro palco do seu sucesso linguístico.

Garantindo seu Refúgio: Fazendo uma Reserva

Você encontrou online o hotel dos seus sonhos, mas o sistema de reservas parece confuso ou, talvez, você tenha uma pergunta específica – por exemplo, se eles aceitam seu pequeno cachorro. Nessas horas, a tecnologia pode ser uma barreira, e a comunicação direta se torna a melhor ferramenta. Pegar o telefone ou redigir um e-mail é o primeiro passo para garantir que sua estadia comece sem surpresas desagradáveis. É nesse momento que o francês deixa de ser um estudo e se torna uma ferramenta prática e poderosa.

Pense no ato de fazer uma reserva como traçar o mapa do tesouro antes de começar a busca. Um telefonema claro ou um e-mail bem escrito são as coordenadas exatas que garantem que, ao chegar, o "X" no mapa (seu quarto perfeito) esteja exatamente onde deveria estar. Cada frase que você aprende é como uma instrução precisa nesse mapa, eliminando ambiguidades e garantindo que o hotel entenda perfeitamente suas necessidades – as datas, o tipo de quarto, a hora de chegada.



Frase de Abertura por Telefone

"Bonjour, je voudrais réserver une chambre pour deux personnes, s'il vous plaît"

(Olá, eu gostaria de reservar um quarto para duas pessoas, por favor)

Imagine-se ligando para o hotel: a primeira frase que você precisa é a que abre a conversa e estabelece seu objetivo. Para um e-mail, a clareza é igualmente crucial, começando pelo assunto: "Demande de réservation" (Solicitação de reserva). No corpo do texto, a objetividade e a polidez andam de mãos dadas: *"Madame, Monsieur, je souhaiterais me renseigner sur la disponibilité d'une chambre double pour la semaine du 10 au 15 octobre."* (Prezados, eu gostaria de saber sobre a disponibilidade de um quarto de casal para a semana de 10 a 15 de outubro).

O Kit de Ferramentas para a Reserva Perfeita



Continuando nossa analogia do mapa, ter um conjunto de frases prontas é como ter um canivete suíço. Cada "lâmina" tem uma função específica: uma serve para perguntar sobre datas, outra para confirmar preços, e uma terceira para solicitar algo especial. Construir esse repertório é o que lhe dará a confiança para lidar com as diferentes respostas e perguntas que podem surgir durante a conversa, seja por voz ou por texto.

A comunicação eficaz aqui não é sobre ter um vocabulário vasto, mas sobre usar as ferramentas certas com precisão. Em vez de se perder em frases complexas, o foco é na funcionalidade. Por exemplo, ao perguntar sobre o custo, a simplicidade ganha: *"Quel est le prix par nuit ?"* (Qual é o preço por noite?). Se você precisa de algo fundamental hoje em dia, pode perguntar diretamente: *"Est-ce que le Wi-Fi est inclus ?"* (O Wi-Fi está incluído?). Essas são perguntas diretas que levam a respostas claras.

Para garantir que tudo corra bem, a confirmação é sua rede de segurança. Após acertar os detalhes por telefone, é perfeitamente normal e prudente pedir uma formalização. Uma frase como *"Pourriez-vous m'envoyer une confirmation de la réservation par e-mail ?"* (Você poderia me enviar uma confirmação da reserva por e-mail?) é o toque final que garante sua tranquilidade. Ela demonstra não apenas seu conhecimento da língua, mas também sua atenção aos detalhes como viajante.

Abaixo, organizamos algumas dessas ferramentas essenciais em uma tabela para consulta rápida.

Situação (Situation)	Frase em Francês (French Phrase)	Tradução (Translation)
Perguntar disponibilidade	Avez-vous une chambre de libre pour ce soir ?	Você tem um quarto livre para esta noite?
Especificar as datas	Pour la période du 22 au 25 décembre.	Para o período de 22 a 25 de dezembro.
Informar o número de pessoas	Ce serait pour deux adultes et un enfant.	Seria para dois adultos e uma criança.
Perguntar sobre o café da manhã	Le petit-déjeuner est-il servi en chambre ?	O café da manhã é servido no quarto?
Pedir confirmação por escrito	Je voudrais recevoir une confirmation par e-mail.	Eu gostaria de receber uma confirmação por e-mail.
Informar uma chegada tardia	Nous arriverons assez tard, vers 23h.	Nós chegaremos bem tarde, por volta das 23h.

A Formalidade na Comunicação Francesa

Abertura Formal

Ao escrever um e-mail para um hotel, iniciar com "*Bonjour Madame, Monsieur,*" é o padrão, mesmo que você não saiba quem vai ler. É um sinal de deferência que ajusta o tom da conversa para um registro profissional e cortês.

Encerramento Elegante

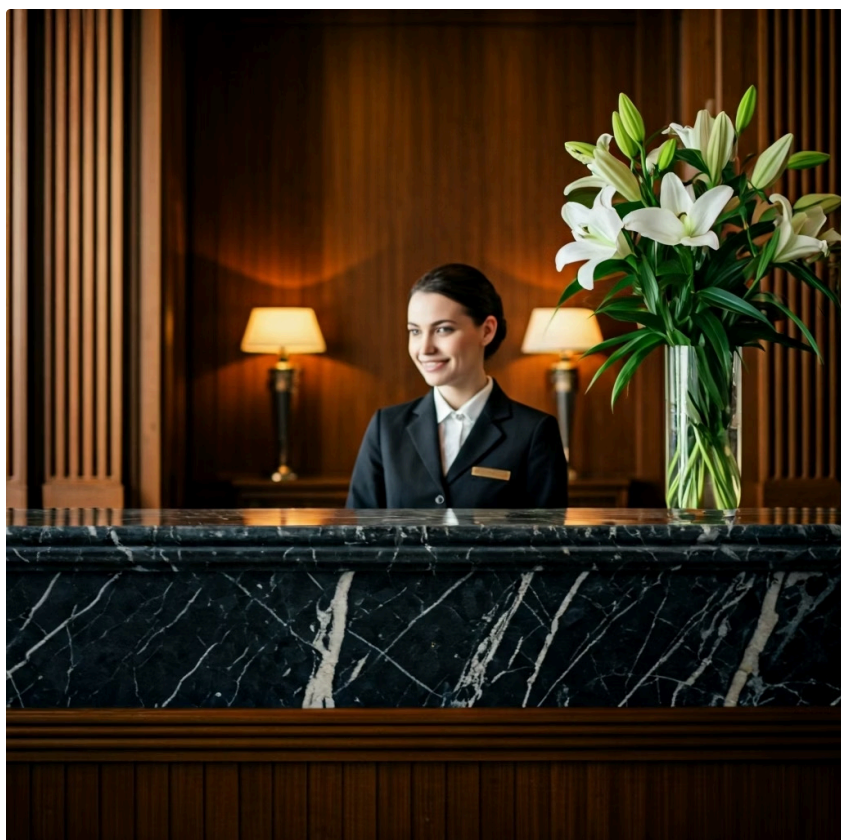
Ao encerrar um e-mail, fórmulas como "*Cordialement*" (Atenciosamente) ou "*Bien à vous*" são comuns e esperadas. Ignorar essas pequenas convenções pode ser visto como um pouco abrupto.



Uma das primeiras coisas que um viajante nota na França é o nível de formalidade na comunicação, especialmente em serviços. Isso não é sinal de frieza, mas de respeito. Pense nisso como a vestimenta da sua comunicação: assim como você não iria a um restaurante elegante de chinelos, você não envia um e-mail profissional sem o "traje" adequado. Dominar essas nuances é um passo importante para uma imersão cultural bem-sucedida e demonstra um nível mais profundo de compreensão do idioma.

Com a reserva confirmada em seu e-mail, a próxima etapa é a chegada triunfal ao hotel. A ansiedade dá lugar à expectativa. É hora de transformar a confirmação digital em uma chave física. E isso nos leva diretamente para o balcão da recepção...

"J'ai une réservation au nom de...": O Diálogo de Check-in



Você empurra a porta de vidro do hotel e o som suave de música clássica e o aroma de lírios frescos o recebem. Atrás de um balcão de mármore, uma pessoa uniformizada sorri e diz: *"Bonjour Monsieur/Madame"*. Este é o momento da verdade. Toda a sua preparação teórica está prestes a se tornar prática. O que você diz a seguir definirá a fluidez de toda a interação.

A Frase Mágica

"Bonjour. J'ai une réservation au nom de..."

(Olá. Eu tenho uma reserva em nome de...)

Pense no check-in como uma dança com passos pré-definidos. Sua primeira fala é o passo de abertura que convida seu parceiro – o recepcionista – a dançar. A frase mágica, seu passe de entrada, é simples e direta. Essa frase é a chave que abre o sistema, informa imediatamente seu propósito e permite que o funcionário localize rapidamente seus dados.

A partir daí, a "dança" flui. O recepcionista provavelmente pedirá para confirmar alguns detalhes ou solicitará seu passaporte (*"Je peux avoir votre passeport, s'il vous plaît ?"*). Ele pode pedir para você preencher um formulário (*"Pourriez-vous remplir cette fiche ?"*). Sua tarefa é seguir o ritmo, respondendo com frases simples como *"Oui, bien sûr"* (Sim, claro) ou *"Le voici"* (Aqui está). Cada passo bem executado aproxima você do seu merecido descanso. Lembre-se, o objetivo não é impressionar com um francês rebuscado, mas comunicar-se de forma clara e eficiente.

Mais que um Quarto: Tipos de Acomodação e Serviços

O recepcionista localiza sua reserva e diz: "*Alors, c'est une chambre double avec un grand lit, vue sur la cour.*" (Então, é um quarto de casal com uma cama grande, vista para o pátio). É fundamental que você entenda exatamente o que está sendo oferecido. O que é uma *chambre double*? A vista para o pátio (*la cour*) é o que você esperava? E o mais importante, *le petit-déjeuner est-il inclus?* (o café da manhã está incluso?). Dominar esse vocabulário é crucial para garantir que a sua estadia corresponda às suas expectativas.



Aprender o vocabulário de um hotel é como receber a planta da sua casa temporária. Você precisa saber onde fica cada cômodo e o que cada botão faz para se sentir verdadeiramente confortável. Uma **chambre simple** não é apenas um "quarto simples", mas um quarto para uma pessoa. Uma **chambre double** é para duas, mas pode ter **un grand lit** (uma cama de casal) ou **des lits jumeaux** (duas camas de solteiro), uma distinção vital dependendo de com quem você está viajando.



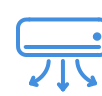
Code Wi-Fi

Saber perguntar pela senha do Wi-Fi é, hoje, tão essencial quanto pedir a chave.



Service de Chambre

Entender se o hotel oferece serviço de quarto pode fazer toda a diferença.



La Climatisation

Saber se há ar condicionado é vital, especialmente durante uma onda de calor em pleno verão parisiense.

Além do quarto, os serviços são o que definem a qualidade da sua experiência. Essas não são apenas palavras; são as chaves para o seu conforto e bem-estar durante a viagem.

Decodificando o Menu do Hotel

Para facilitar a visualização, vamos organizar os termos mais comuns que você encontrará ao discutir sua acomodação e os serviços disponíveis. Pense nesta tabela não como uma lista para decorar, mas como um menu de opções. Ao lê-la, imagine-se no balcão da recepção, ouvindo o funcionário e identificando cada item para garantir que seu "pedido" está correto.

A clareza neste ponto evita mal-entendidos. Por exemplo, saber a diferença entre o *rez-de-chaussée* (térreo) e o *premier étage* (primeiro andar) pode poupá-lo de subir um lance de escadas desnecessariamente se o elevador (*l'ascenseur*) estiver ocupado. Cada termo aprendido é um pequeno passo em direção a uma estadia mais autônoma e tranquila.

Termo Francês	Tradução	Contexto de Uso
<i>Chambre simple</i>	Quarto de solteiro	"J'ai réservé une chambre simple."
<i>Chambre double</i>	Quarto de casal/duplo	"Nous préférons une chambre double avec lits jumeaux."
<i>La salle de bain</i>	O banheiro	"La chambre a une salle de bain privée ?"
<i>Le petit-déjeuner</i>	O café da manhã	"Le petit-déjeuner est servi à partir de quelle heure ?"
<i>Le code Wi-Fi</i>	A senha do Wi-Fi	"Quel est le code Wi-Fi de l'hôtel, s'il vous plaît ?"
<i>L'ascenseur</i>	O elevador	"L'ascenseur se trouve au fond du couloir."
<i>La climatisation (la clim)</i>	O ar condicionado	"Il n'y a pas la climatisation dans la chambre ?"

Isso nos leva a uma questão fundamental: como pedir por essas coisas? Se você precisa de uma toalha extra ou quer saber se pode fazer um check-out tardio, qual a forma mais adequada de perguntar? A resposta está em uma única e poderosa palavra, ou melhor, em um verbo conjugado de uma forma muito especial.

A Chave Mestra da Polidez: Dominando o Verbo *Vouloir*

Em qualquer interação de serviço na França, a forma como você pede algo é tão importante quanto o que você está pedindo. Se você precisa de algo, sua primeira inclinação poderia ser traduzir diretamente "Eu quero", que em francês é "*Je veux*". No entanto, usar essa forma em um hotel, restaurante ou loja pode soar excessivamente direto, quase como uma ordem. É aqui que a cultura francesa da polidez se manifesta na gramática.

Imagine que você tem um controle de volume para a intensidade de seus desejos. ***Je veux*** é o volume no máximo: é uma afirmação de vontade, forte e inequívoca. É o que uma criança diz quando aponta para um sorvete ("*Je veux une glace !*") ou o que você diz a si mesmo com convicção ("*Je veux apprendre le français*"). É perfeitamente correto em contextos informais ou para expressar uma decisão firme, mas em uma interação com um estranho, pode ser percebido como rude.

A Ferramenta Mágica

Je voudrais = Eu gostaria

O modo condicional que transforma uma exigência em uma solicitação cortês.

A língua francesa oferece uma alternativa muito mais elegante, um "dimmer" que suaviza a intensidade do seu pedido, transformando-o de uma exigência em uma solicitação cortês. Essa ferramenta mágica é o modo condicional do mesmo verbo: ***Je voudrais***. Traduzido como "Eu gostaria", ele instantaneamente adiciona uma camada de polidez e respeito à sua fala. É a diferença sutil entre bater em uma porta e tocar a campainha. Ambos os métodos chamam a atenção, mas um é infinitamente mais bem-recebido que o outro.

Je Veux vs. *Je Voudrais*: Escolhendo a Ferramenta Certa

Para entender plenamente o poder de *vouloir*, vamos detalhar suas duas principais formas de uso no presente. Dominar quando usar *je veux* e quando usar *je voudrais* é um salto gigantesco em direção à fluência cultural, não apenas linguística.

A Força do Presente: *Je veux*

O presente do indicativo do verbo *vouloir* é usado para expressar uma vontade, um desejo ou uma ordem de forma direta. É a forma que você usaria com pessoas muito próximas ou quando não há necessidade de formalidade. É importante conhecer sua conjugação para reconhecê-lo, mas use-o com cautela em situações de serviço.

Conjugação (Presente do Indicativo):

- Je **veux**
- Tu **veux**
- Il/Elle/On **veut**
- Nous **voulons**
- Vous **voulez**
- Ils/Elles **veulent**

Exemplo: Conversando com um amigo sobre planos de viagem: "*Pour les vacances, je veux absolument aller à Lyon.*" (Para as férias, eu quero muito ir a Lyon).

A Elegância do Condicional: *Je voudrais* (Eu gostaria)

Esta é a forma que você usará em 99% das suas interações em hotéis, lojas e restaurantes. O *conditionnel de politesse* (condicional de polidez) é a sua chave mestra. Ele expressa um desejo ou um pedido de forma suave, respeitosa e indireta. Usar "*je voudrais*" demonstra que você não está impondo sua vontade, mas sim fazendo uma solicitação.

Enquanto a conjugação completa do condicional é mais complexa, para fins práticos de viagem, memorizar a primeira pessoa do singular (*je voudrais*) e, talvez, a segunda pessoa formal (*vous voudriez*) é mais do que suficiente para navegar na maioria das situações.



Antes

"*Je veux une autre couverture.*"

(Eu quero outro cobertor.)

Depois

A simples mudança de *veux* para *voudrais* transforma a interação. Ela mostra ao seu interlocutor que você entende e respeita as normas culturais locais, o que quase sempre resulta em um serviço mais atencioso e prestativo.

Forma	Uso Principal	Nível de Formalidade	Exemplo no Hotel
<i>Je veux</i>	Expressar uma vontade forte/decisão	Informal / Direto (Raro)	"Je veux la chambre avec balcon."
<i>Je voudrais</i>	Fazer um pedido polido	Formal / Padrão	"Je voudrais le petit-déjeuner dans ma chambre."

Colocando a Polidez em Ação

Agora que entendemos a diferença crucial entre *je veux* e *je voudrais*, vamos aplicar esse conhecimento em cenários realistas dentro do hotel. Pense em *je voudrais* como o início de qualquer frase onde você precisa de algo. É uma fórmula simples e eficaz que funciona em inúmeras situações.

Imagine que você já fez o check-in e está no seu quarto, mas percebe que precisa de algumas coisas. Como você ligaria para a recepção?

1 Pedir uma toalha extra

"Bonjour, ici la chambre 205. Je voudrais une serviette supplémentaire, s'il vous plaît."

(Olá, aqui é do quarto 205. Eu gostaria de uma toalha extra, por favor.)

2 Agendar um serviço de despertador

"Je voudrais être réveillé demain à 6h30, s'il vous plaît."

(Eu gostaria de ser acordado amanhã às 6h30, por favor.)

3 Pedir uma recomendação de restaurante

"Excusez-moi, je voudrais une recommandation pour un bon restaurant près de l'hôtel."

(Com licença, eu gostaria de uma recomendação de um bom restaurante perto do hotel.)

4 Perguntar sobre o horário do check-out

"Bonjour, je voudrais savoir à quelle heure il faut libérer la chambre."

(Olá, eu gostaria de saber a que horas é preciso desocupar o quarto.)

Estrutura Simples

"Je voudrais" + [o que você quer] + ", s'il vous plaît"

Perceba como a estrutura é repetitiva e, portanto, fácil de memorizar. Essa estrutura simples é uma das ferramentas mais valiosas que você pode ter no seu arsenal de comunicação em francês. Com ela, você está pronto para juntar tudo o que aprendeu em uma simulação completa.

Role-playing: Uma Simulação de Check-in Completa



É hora do ensaio geral! Vamos percorrer um diálogo completo de check-in, do início ao fim. Leia cada linha em voz alta, imaginando-se no lobby do hotel. Isso ajudará a fixar as frases e o fluxo da conversa em sua mente. Nesta simulação, seu sobrenome é "Costa".

Cenário: Você acaba de entrar no Hôtel de la Tour, em Estrasburgo.

Receptionista

"Bonjour Monsieur/Madame, bienvenue à l'Hôtel de la Tour. Je peux vous aider ?"

(Olá senhor/senhora, bem-vindo(a) ao Hôtel de la Tour. Posso ajudá-lo(a)?)

Você

"Bonjour. Oui, j'ai une réservation au nom de COSTA."

(Olá. Sim, eu tenho uma reserva em nome de COSTA.)

Receptionista

"Un instant, je vérifie... Oui, Monsieur Costa, je vois. Une chambre simple pour trois nuits. C'est bien cela ?"

(Um instante, vou verificar... Sim, Sr. Costa, eu vejo. Um quarto de solteiro por três noites. Está correto?)

Você

"Oui, c'est exact."

(Sim, está correto.)

Receptionista

"Parfait. Je vais vous demander votre passeport et une carte de crédit pour la garantie, s'il vous plaît."

(Perfeito. Vou lhe pedir seu passaporte e um cartão de crédito para a garantia, por favor.)

Você

"Bien sûr. Les voici."

(Claro. Aqui estão.)

Simulação de Check-in (Continuação)

Receptionniste

(Após alguns instantes) *"Merci. Voilà votre clé. C'est la chambre 501, au cinquième étage. L'ascenseur est juste à droite."*

(Obrigado. Aqui está sua chave. É o quarto 501, no quinto andar. O elevador fica logo à direita.)

Você

"Merci beaucoup. Une petite question : le petit-déjeuner est servi à partir de quelle heure ?"

(Muito obrigado. Uma pequena pergunta: o café da manhã é servido a partir de que horas?)

Receptionniste

"Le service du petit-déjeuner est de 7h à 10h30 dans la salle à manger, au rez-de-chaussée."

(O serviço de café da manhã é das 7h às 10h30 na sala de jantar, no térreo.)

Você

"Très bien. Et je voudrais savoir s'il y a un mot de passe pour le Wi-Fi."

(Ótimo. E eu gostaria de saber se há uma senha para o Wi-Fi.)

Receptionniste

"Oui, le réseau est 'HOTEL_TOUR' et le mot de passe est 'BIENVENUE2025'. Tout est écrit sur ce petit carton avec votre clé."

(Sim, a rede é 'HOTEL_TOUR' e a senha é 'BEMVINDO2025'. Tudo está escrito neste pequeno cartão com sua chave.)

Você

"Parfait, c'est tout. Merci pour votre aide."

(Perfeito, é tudo. Obrigado por sua ajuda.)

Receptionniste

"Je vous en prie, Monsieur Costa. Passez un excellent séjour parmi nous !"

(De nada, Sr. Costa. Tenha uma excelente estadia conosco!)

Pequenos Detalhes, Grandes Diferenças: Etiqueta no Hotel

Saber as frases certas é metade da batalha. A outra metade é compreender a etiqueta cultural que as acompanha. Na França, e em muitos países francófonos, pequenas formalidades podem ter um grande impacto na qualidade da sua interação. Adotar esses costumes não só evitará mal-entendidos, como também será visto como um sinal de respeito, gerando mais simpatia e boa vontade.



Sempre Cumprimente

Nunca inicie uma conversa, por mais breve que seja, sem um *"Bonjour"* ao chegar e um *"Merci, au revoir"* ao sair. Entrar mudo em um elevador com alguém ou se aproximar do balcão sem uma saudação é considerado muito rude. Pense no *"Bonjour"* como a chave que liga a ignição da comunicação.



Use *Vous*

A menos que seja explicitamente convidado a usar *"tu"* (o que é extremamente raro em um contexto de serviço), sempre se dirija à equipe do hotel usando *vous*. É a forma padrão de respeito.



Tenha Paciência

O ritmo do serviço pode ser diferente do que você está acostumado. Uma abordagem calma, paciente e sorridente, combinada com o uso de *"s'il vous plaît"* e *"merci"*, fará maravilhas.

Resumo da Missão: Check-in Concluído!

Você iniciou esta aula com a tarefa de se registrar em um hotel. Agora, você está equipado para muito mais. Você aprendeu a garantir sua acomodação à distância, articulando suas necessidades por e-mail ou telefone. Você dissecou o diálogo de check-in, transformando uma potencial fonte de ansiedade em uma conversa estruturada e previsível. Mais importante, você adquiriu a chave mestra da polidez, o "je voudrais", que lhe permite fazer pedidos de forma graciosa e eficaz. O vocabulário do hotel não é mais um mistério; é o seu guia para uma estadia confortável.

Em Prática

- Ao planejar sua próxima viagem (mesmo que imaginária), pratique redigindo um e-mail de reserva para um hotel francófono.
- Fique em frente ao espelho e pratique o diálogo de check-in em voz alta, fazendo os dois papéis.
- Crie um baralho de flashcards no Anki ou Quizlet com os 10 principais termos de hotelaria desta aula.
- Assista a um vídeo no YouTube de um "tour de chambre d'hôtel" em francês para familiarizar-se com a pronúncia.

Autoavaliação

1. **Qual frase é a mais apropriada para fazer um pedido polido por telefone a um hotel?**
 - a) Je veux une chambre.
 - b) Donnez-moi une chambre.
 - c) Je voudrais réserver une chambre.
 - d) J'ai une chambre.
2. **Você chega ao hotel e o recepcionista o cumprimenta. Qual é a sua primeira fala ideal?**
 - a) Quel est le code Wi-Fi ?
 - b) J'ai une réservation au nom de [seu nome].
 - c) Le petit-déjeuner est à quelle heure ?
 - d) Je veux la clé.
3. **A expressão "une chambre avec des lits jumeaux" refere-se a:**
 - a) Um quarto com uma cama de casal grande.
 - b) Um quarto com uma cama de solteiro.
 - c) Um quarto com duas camas de solteiro.
 - d) Um quarto com um berço.
4. **(Estilo Concurso) De acordo com as normas de polidez na comunicação em francês em um contexto de serviços, o uso do condicional presente do verbo *vouloir* ("je voudrais") é primariamente empregado para:**
 - a) Expressar uma ordem direta e inequívoca.
 - b) Indicar uma ação futura que ocorrerá com certeza.
 - c) Formular um desejo ou um pedido de maneira cortês.
 - d) Descrever uma habilidade ou capacidade pessoal.

Questão Discursiva

Imagine que você chegou ao seu quarto de hotel e descobriu que o ar condicionado (*la climatisation*) não está funcionando. Escreva a frase (1-2 linhas) que você usaria ao ligar para a recepção para relatar o problema e solicitar uma solução.

Gabarito e Próximos Passos

1-C

Questão 1

Je voudrais réserver une chambre.

2-B

Questão 2

J'ai une réservation au nom de [seu nome].

3-C

Questão 3

Um quarto com duas camas de solteiro.

4-C

Questão 4

Formular um desejo ou um pedido de maneira cortês.

Resposta Sugerida (Discursiva)

"Bonjour, ici la chambre [número]. Excusez-moi de vous déranger, mais la climatisation ne fonctionne pas. Serait-il possible de vérifier, s'il vous plaît ?"

Conexão com a Próxima Aula

Com a chave do seu quarto em mãos e suas malas acomodadas, o próximo passo é desbravar as ruas. Mas como perguntar onde fica o museu mais próximo ou a estação de metrô? Na nossa **Aula 10 – Explorando a Cidade: Pedindo Direções**, vamos transformar você em um navegador urbano, aprendendo a pedir e a compreender direções para não se perder e aproveitar cada momento da sua viagem.



Recursos Adicionais

Site

Accor Hotels (navegue na versão francesa do site para ver descrições reais de quartos e serviços).

App

Memrise (procure por cursos de "Francês para Viagem" que geralmente incluem módulos de hotel).

Vídeo

Pesquise no YouTube por "dialogue à la réception de l'hôtel" para ouvir a pronúncia e o ritmo da conversa real.