

CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO

CERTIFICAMOS QUE

Irla Batista Cardoso

CPF nº 013.093.935-83 demonstrou domínio do conteúdo, sendo aprovado(a) com êxito na avaliação final objetiva realizada em 23/09/2026, conforme os critérios pedagógicos da plataforma Brasil EAD, no curso livre:

CURSO DE COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

com carga horária estimada de **40 horas**,
realizado na modalidade online (EAD), por meio de ambiente digital mantido por Brasil Cursos
Empreendimentos Digitais Ltda, inscrita no CNPJ nº 42.075.742/0001-26.

Salvador - BA, 23 de Setembro de 2026


CAMILA CARDOSO DE SOUZA
DIRETORA EXECUTIVA



Valide este certificado:
<https://brasilead.com/validar-certificado/>


MAIKEL JANDREI LEITE
HEAD DE EDUCAÇÃO

BRASIL
EAD



RAZÃO SOCIAL: BRASIL CURSOS EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA

CNPJ 42.075.742/0001-26



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução ao Estudo do Consumidor
- Evolução Histórica e Abordagens de Estudo
- Motivação, Necessidades e Valores
- Percepção e Processamento da Informação
- Aprendizagem e Memória do Consumidor
- Atitudes: Formação e Mudança
- Estratégias de Persuasão e Mudança de Atitude
- O Self: Personalidade, Estilo de Vida e Identidade
- Cultura, Mitos e Rituais de Consumo
- Subculturas e Estratificação Social
- Grupos de Referência e Influência Social
- A Família e os Ciclos de Vida do Consumidor
- Reconhecimento do Problema e Busca de Informação
- Avaliação de Alternativas e Heurísticas
- A Decisão de Compra e o Ambiente de Varejo
- Comportamento Pós-Compra e Satisfação
- Lealdade à Marca e Marketing de Relacionamento
- A Jornada do Consumidor Digital
- Mídias Sociais, E-commerce e o Consumidor Conectado
- Neuromarketing e Ciências Comportamentais
- Consumo em Mercados Específicos: B2B e Serviços
- O Lado Sombrio do Consumo e a Ética em Marketing
- Métodos de Pesquisa do Comportamento do Consumidor
- Tendências Futuras e o Consumidor do Amanhã
- Encerramento e Consolidação do Aprendizado

AUTENTICIDADE



Código de Verificação
7E35D2165ECF0531

QUADRO TÉCNICO/INSTRUTOR(A)

Maikel Jandrei Leite
MAIKEL JANDREI LEITE

HEAD DE EDUCAÇÃO

Camila Cardoso de Souza
CAMILA CARDOSO DE SOUZA

DIRETORA EXECUTIVA

Este certificado é de um curso livre, conforme Art. 1º, §2º da LDB (Lei nº 9.394/1996) e Parecer CNE/CEB nº 17/97. Não tem vínculo com o MEC e não equivale a diploma técnico, profissionalizante ou superior. Sua aceitação para uso curricular, profissional ou complementar depende da política da instituição que o receber. A certificação foi concedida com base em avaliação final objetiva, respeitando critérios de competência, autonomia e valorização de saberes prévios.

BRASIL
EQD