CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO

CERTIFICAMOS QUE

Maria Paula de Oliveira Gonzalez Gil

CPF nº 064.312.615-50 demonstrou domínio do conteúdo, sendo aprovado(a) com êxito na avaliação final objetiva realizada em 21/08/2026, conforme os critérios pedagógicos da plataforma Brasil EAD, no curso livre:

CURSO DE GESTÃO DE DESEMPENHO E FEEDBACK

com carga horária estimada de **40 horas**,
realizado na modalidade online (EAD), por meio de ambiente digital mantido por Brasil Cursos Empreendimentos Digitais Ltda, inscrita no CNPJ nº 42.075.742/0001-26.

Salvador - BA, 21 de Agosto de 2026

CAMILA CARDOSO DE SOUZA
DIRETORA EXECUTIVA

CERTIFICADO VÁLIDO CONFORME LEI Nº 9.394/1996

MAIKEL JANDREI LEITE
HEAD DE EDUCAÇÃO

Valide este certificado:
https://brasilead.com/validar-certificado/

CERTIFICADO VÁLIDO CONFORME PARECER CNE/CEB Nº 17/97

RAZÃO SOCIAL: BRASIL CURSOS EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA
CNPJ 42.075.742/0001-26

CERTIFICADO VÁLIDO CONFORME LEI Nº 9.394/1996

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução ao Curso e à Gestão de Desempenho
- A Evolução da Gestão de Desempenho: Do Controle à Colaboração
- A Importância Estratégica para Pessoas e Organizações
- Planejamento e Definição de Metas (Método SMART)
- OKRs (Objectives and Key Results): Alinhamento Ágil
- Monitoramento Contínuo: A Prática dos Check-ins
- O Papel do Líder como Coach de Desempenho
- Avaliação e Revisão de Desempenho: Rituais e Práticas
- Fundamentos do Feedback Efetivo
- Modelos para Dar Feedback: SBI e STAR
- Lidando com Conversas Difíceis e Reações Adversas
- A Arte de Receber Feedback para o Autodesenvolvimento
- Criando uma Cultura de Feedback Contínuo e Segurança Psicológica
- Feedforward: Focando no Futuro
- Análise Comparativa: Métodos Tradicionais vs. Modernos
- Avaliação de Desempenho por Competências
- Avaliação 360 Graus: Vantagens, Desafios e Implementação
- Matriz 9 Box (Nine Box): Mapeando Talentos e Potencial
- Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) na Prática
- Plano de Melhoria de Desempenho (PIP): Quando e Como Aplicar
- Conectando Desempenho, Carreira e Sucessão
- Remuneração e Recompensa por Desempenho
- Reuniões de Calibração: Reduzindo Vieses e Injustiças
- Os Principais Vieses Cognitivos na Avaliação
- Aspectos Legais e Éticos da Gestão de Desempenho
- People Analytics: Usando Dados para Gerir Desempenho
- O Papel da Tecnologia e Plataformas de Gestão de Desempenho
- O Futuro do Trabalho e o Impacto na Gestão de Pessoas

BRASIL EAD

AUTENTICIDADE

Código de Verificação
4554AF18BC38CAE1

QUADRO TÉCNICO/INSTRUTOR(A)

MAIKEL JANDREI LEITE
HEAD DE EDUCAÇÃO

CAMILA CARDOSO DE SOUZA
DIRETORA EXECUTIVA

Este certificado é de um curso livre, conforme Art. 1º, §2º da LDB (Lei nº 9.394/1996) e Parecer CNE/CEB nº 17/97. Não tem vínculo com o MEC e não equivale a diploma técnico, profissionalizante ou superior. Sua aceitação para uso curricular, profissional ou complementar depende da política da instituição que o receber. A certificação foi concedida com base em avaliação final objetiva, respeitando critérios de competência, autonomia e valorização de saberes prévios.